



CONDITIONS GÉNÉRALES

Préambule

Cré1visuel est une entité commerciale de EIGHT Consulting SRL spécifiquement dédiée aux activités de facilitation graphique et d'illustration. Cette entité commerciale est distincte de l'activité principale de consultance de EIGHT Consulting SRL qui possède ses propres conditions générales de vente.

1. Opposabilité

1.1 Les présentes conditions générales sont applicables pour toutes les prestations et œuvres fournies par Cré1visuel sauf mention contraire et explicite dans l'offre de prix ou le contrat. Les présentes conditions générales sont opposables au client dès leur acceptation, matérialisée par l'acceptation de l'offre ou tout autre document contractuel.

1.2 L'application de toute autre disposition est exclue sauf acceptation écrite expresse de Cré1visuel.

2. Prix

2.1 Le prix des services et produits de Cré1visuel sont détaillés dans une offre envoyée au client.

2.2 Les prix indiqués dans les offres émises envers les particuliers doivent être considérés comme incluant la TVA. Dans les autres cas de figure (B2B, B2G), les prix seront à considérer hors TVA.

2.3 Les prix sont libellés en euros.

2.4 Les offres sont valables pour une durée de 1 mois à compter de la date d'envoi de l'offre. Les prix sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient durant ce délai.

2.5 Les prix établis incluent la prestation et la fourniture de l'œuvre sur le(s) support(s) tels que détaillés dans l'offre. Toute prestation complémentaire fera l'objet d'une offre ad-hoc et/ou d'un avenant.

2.6 Les frais techniques et logistiques spécifiques (encre, bon à tirer, tirages, impressions, achats de typographie spécifiques, cession de droits de tiers, voyages à l'étranger, etc.) ne sont généralement pas compris dans la prestation et sont à charge du Client sauf si cela est explicitement repris dans l'offre.

3. Paiement

3.1 Les conditions de paiement sont spécifiées dans l'offre. Par défaut, le paiement s'effectue comptant pour les particuliers et le délai de paiement est de 30 jours dans les autres cas.

3.2 Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par voie électronique via notre site web.

3.3 Les factures non réglées à l'échéance portent de plein droit un intérêt de 7,5% et ce dès la date d'échéance et sans mise en demeure préalable. De plus, toute facture échue présentant un solde impayé sera majorée d'une indemnité forfaitaire égale à 12% du montant dû, avec un minimum de 75,00 euros.

3.4 Un acompte de 30% du montant total peut être demandé par Cré1visuel au Client au moment de la commande.

3.5 Les produits proposés directement via le site internet www.cre1visuel.com sont entièrement payables à la commande.

4. Livraison des documents

4.1 La livraison des documents se fait conformément aux étapes définies dans le devis, incluant les drafts, les versions intermédiaires, et l'œuvre définitive.

4.2 Sauf mention contraire, les drafts et documents intermédiaires sont livrés par email. Le format des fichiers informatiques et des supports utilisés pour ces documents sont au libre choix de Cré1visuel et peuvent être modifiés sans préavis.

4.3 Aucun droits ne sont cédés sur les drafts et documents intermédiaires. Ils restent la propriété exclusive de Cré1visuel et ne peuvent donc en aucun cas être utilisés ou reproduits par le Client.

4.4 Cré1visuel a seule autorité pour déterminer quand l'œuvre peut être considérée comme définitive.

4.5 Le choix du format et du support de l'œuvre définitive seront déterminés en concertation entre Cré1visuel et le Client en fonction de l'utilisation prévue de l'œuvre. Toute modification ultérieure du format, du support et/ou de la taille de l'œuvre ne pourra se faire par le Client sans le consentement de Cré1visuel.

4.6 Sauf mention contraire, toute prestation complémentaire ultérieure telles que l'envoi d'un nouvel exemplaire de l'œuvre, la modification du support, la conservation, etc. font l'objet d'une rémunération complémentaire ponctuelle ou périodique qui fera l'objet d'une offre de prix spécifique.

6. Cessation

6.1 Le Client a la possibilité de renoncer à sa commande si les documents intermédiaires remis ne lui conviennent pas.

6.2 Cré1visuel a la possibilité de ne pas poursuivre la réalisation de l'œuvre lorsque le Client refuse de valider les documents intermédiaires à l'issue du cycle et du nombre de révisions prévues dans l'Offre et qu'il apparaît que la livraison de l'œuvre ne puisse avoir lieu.

6.3 En cas de cessation, les prestations déjà réalisées restent dues par le Client avec un minimum facturé équivalent à 50% du montant global prévu.

7. Droits d'auteur

7.1 Le droit moral sur son Œuvre appartient de manière perpétuelle et imprescriptible à son auteur ou ses ayants droits. Ce droit moral comprend le droit de divulgation, le droit au respect de l'Œuvre, le droit au nom et le droit au retrait.

Sauf convention écrite contraire et préalable, Le Client doit systématiquement mentionner le nom de l'auteur lors de toute publication de l'Œuvre définitive quel que soit le support.

7.2 Seuls sont cédés au Client, les droits patrimoniaux sur l'Œuvre définitive qui auront été explicitement repris sur la facture sous la mention "Droits cédés" ou dans une convention écrite entre les parties, à l'exclusion de tout autre, et ce, dans les limites éventuellement précisées notamment en ce qui concerne l'exclusivité, la limite de support, de zone géographique ou de durée. Ceci concerne notamment le droit de reproduction et/ou le droit de représentation et/ou le droit d'exploitation.

7.3 Toute utilisation, reproduction ou modification non consentie par l'auteur ou ses ayants droits est illicite et passible de poursuites pénales.

8. Droit de publicité

8.1 Cré1visuel se réserve le droit de présenter l'Œuvre définitive pour le Client et de citer son nom comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication et de publicité en ce compris sur les différents réseaux sociaux. Le client dispose de la faculté de refuser l'exercice de ce droit par Cré1visuel à tout moment en adressant un e-mail précisant explicitement ce refus à Cré1visuel et en s'assurant de la bonne réception de celui-ci par cette dernière.

9. Propriété matérielle de l'œuvre

9.1 L'Œuvre définitive demeure la propriété matérielle entière et exclusive de son auteur jusqu'au paiement intégral des factures émises par Cré1visuel au Client, à concurrence du montant global de la commande et des éventuels avenants conclus en cours de prestation. Le transfert de propriété et la cession des droits convenus interviennent uniquement à dater du règlement définitif.

10. Responsabilité

10.1 Le Client est seul responsable de la conservation et de l'archivage de l'Œuvre définitive reçue. Cré1visuel n'est pas tenu, à l'égard du Client, de conserver et/ou d'archiver les drafts, documents intermédiaires et Œuvres définitives. Cré1visuel ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte ou altération, partielle ou totale, des copies conservées par ses soins, pour son propre archivage, et ce pour quelque cause que soit.

10.2 Le Client reconnaît et endosse la pleine responsabilité sur le contenu (notamment iconographique et textuel) figurant dans l'Œuvre définitive livrée par Cré1visuel. Il en assume toutes les conséquences directes et indirectes.

10.3 Le Client s'assure d'obtenir l'ensemble des droits et autorisations nécessaires aux autres œuvres représentées dans l'Œuvre définitive.

11. Droit applicable et juridiction compétente

11.1 En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable par le biais de la médiation avant toute action judiciaire.

11.2 Le droit belge est applicable.

11.3 Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de Bruxelles en langue française.

V.1.231121

Cré1visuel by 8consulting.be

EIGHT Consulting SRL • Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium • info@8consulting.be
VAT BE 0792.272.739 • IBAN BE56 0019 3903 8888 • BIC GEBABEBB